

SÉLECTIONNÉ POUR LE CONCOURS PLUO D'ID CUBE

Senso By Caro, la magie des mains pour combattre le stress

► Jean-Yves MÉREAU

Le monde de l'entreprise est au cœur de l'activité de Caroline Hopkinson qui a fait de sa passion du massage un métier pas comme les autres.

C'est un salon de coiffure ordinaire dans une rue ordinaire de Saint-André-lez-Lille, une banlieue ordinaire de Lille. Au fond du salon, une petite pièce très zen, étroite et silencieuse meublée d'une seule table de massage. Il n'en faut pas plus à Caroline Hopkinson pour exercer son métier. Il faut dire qu'elle n'est pas souvent au salon mais bien plus souvent au cœur de son monde de prédilection, celui de l'entreprise.

L'entreprise est la seconde passion de cette femme au parcours pas très ordinaire. Elle était en effet destinée à l'entreprise tant par ses études que par son parcours, destinée s'il n'y avait pas eu depuis toujours dans son esprit une seconde passion, celle du toucher qui l'a conduite au massage.

Caroline Hopkinson est née en France où elle a d'abord suivi des études classiques avec allemand, première langue. Première étape un séjour en Angleterre pour apprendre l'anglais en 1990, où elle rencontre un Sud-Africain qu'elle suit en Afrique du Sud où elle découvre que les gens ont beaucoup de croyances et où elle apprend les massages et l'énergie. C'est là

qu'on lui fait découvrir qu'elle a des fluides.

Responsabilités en entreprise. Mais le parcours reste classique car elle est adjointe de direction, profession qu'elle exerce huit ans. Elle en profite pour acquérir la nationalité et apprendre l'afrikaans. Puis c'est le retour en Europe et un nouveau passage par Londres, "la ville où tout est possible". Mais pour cette fille pour qui le toucher est une seconde nature – "même pour acheter une boîte de conserve, il faut que je touche" –, c'est la découverte des massages et les premiers apprentissages en cours du soir à l'Itec, organisation internationale de thérapeutes. C'est aussi les premiers diplômes d'anatomie, de physiologie et de massages corporels. Elle se prend au jeu et passe d'autres diplômes en réflexologie, en gestion de stress et ajoute à son panel le massages crâniens "et d'autres petites choses". Mais cela ne lui fait pas oublier qu'elle a un bac + 5 en gestion des entreprises. "La vie a fait que j'aimais les massages et le monde de l'entreprise." Elle continue donc son parcours premier, notamment pour la Pacific Princes Cruize, la société qui gère le bateau "La croisière s'amuse", société rachetée au terme d'une OPA hostile et la voilà sommée de travailler en Angleterre ou d'être licenciée avec indemnités. L'occasion de sauter le pas et de changer d'horizon à tous points de vue.

Entre-temps, elle a rencontré un Français qui vivait à Lille et la voilà rentrée en France avec l'envie de monter sa propre entreprise. "On rencontre des tas de gens, on fait des tas de



L'institut de Caroline Hopkinson est microscopique car son lieu de travail privilégié est sur le terrain.

choses." Elle est suivie par les boutiques de gestion, décroche un premier prix du jury, "un véritable parcours du créateur avec questionnaires, études de marché, business plan. J'ai tout fait dans l'ordre avant de rejoindre l'Espace des entrepreneurs, une couveuse de la rue de la Justice à Lille où j'ai pu travailler pendant neuf mois sous leur numéro de Siret. C'est fantastique, ça permet d'apprendre à connaître le marché". Suivent aussi des stages de gestion et de comptabilité.

Elle saute le pas. Le 3 avril 2006, elle se décide à créer sa société sous le régime de la profession libérale : "Je me suis lancée dans le grand monde."

Après quelques mois chez elle, elle s'installe tout de suite à Saint-André où elle lance Senso By Caro avec plusieurs cordes à son arc. Les particuliers d'abord, sur leur lieu de travail, à domicile ou en institut. Elle peut les suivre en entreprise ou sur leur lieu de villégiature. Ainsi passe-t-elle l'été à Berck. Elle précise qu'il s'agit bien de massage relaxant ou de bien-être non thérapeutique et non médical, "entre le kiné qui fait de la réparation et de l'esthéticien spécialiste de la peau ; je fais de la gestion du stress".

Ainsi pratique-t-elle les massages aux huiles essentielles, aux pierres chaudes avec du basalte importé d'Amérique du Sud, mais aussi la réflexologie plantaire ou le massage crânien. Elle vient de passer un mois en Inde pour lancer une gamme de massages ayurvédiques, basés sur la médecine indienne et dispensés uniquement en institut.

Le concours Pluo d'Id Dcube

Comme pour les autres candidats, le concours Pluo d'Id Cube a été l'occasion pour Caroline Hopkinson d'un retour sur son expérience et d'une confrontation fructueuse. "Quand j'ai vu l'annonce, je me suis dit que j'allais le faire. J'ai envoyé le questionnaire que j'ai préparé en deux heures. Ils m'ont appelée et j'ai vu ce qu'ils font, c'est fantastique. Je voulais un soutien dans mes choix stratégiques et ils me l'ont apporté. Je n'ai pas été retenue

car ils voulaient tout créer depuis le début et j'étais déjà trop avancée. Mais ça m'a beaucoup apporté de rencontrer Thierry Cardinael et son équipe. Ils m'ont donné un avis objectif. L'entretien a été intéressant et ils se sont montrés enthousiastes et intéressés par le projet. C'est toujours bien quand on est chef d'entreprise car on est seul et pas très objectif sur ce qu'on fait, le nez dans le boulot. Ce genre de rencontre, c'est vraiment important."

►►► Mais son lieu de prédilection est l'entreprise où elle se déplace pour pratiquer le massage assis sur une chaise ergonomique qu'elle amène et qui se pratique habillé. "Dix à quinze minutes, ça remplace la sieste. On parle énormément de stress en entreprise. Pratiqué entre midi et 14 h, le massage permet de repartir l'après-midi en pleine forme et d'augmenter le rendement. L'entreprise met une participation, et je viens avec la chaise et l'encens et la musique pour l'ambiance. Un casque diffuse une musique relaxante."

A côté de Senso By Caro, elle a créé Senso Pro pour l'événementiel et l'entreprise. Elle peut venir de façon ponctuelle pour des après-midis de détente en fin d'année ou lors du lancement d'un produit au cours d'une soirée ou d'un cocktail. Cela peut être également pour un anniversaire

d'entreprise ou pour remercier les meilleurs clients. Le massage est alors offert comme un plus par l'entreprise et peut revêtir plusieurs formules, le massage assis ou le rituel indien, crâne, cou et épaules. Cela peut être aussi un massage des mains aux huiles essentielles, une alternative au massage aussi quand celui-ci est impossible. On l'a ainsi vue au salon Tourissima où pendant l'attente devant un stand, elle propose ses prestations. Elle fut aussi au Salon des maires à Paris ou à celui de l'automobile.

Toujours sur la route. Caroline Hopkinson peut parler des heures de sa passion, ce qu'elle fait au cours de conférences sur la gestion du stress, une partie théorique accompagnée d'une partie ludique au cours de laquelle elle apprend l'automassage. A cette rentrée, elle ajoutera à sa panoplie, la for-

mation en clientologie, marketing et création d'entreprise, "un package pour les gens qui ont envie de s'installer car on ne prévient pas assez les gens. Il y a pas mal d'échecs". Cela s'adresse aux particuliers. Côté entreprises, elle a des clients à Cergy-Pontoise ou à Villeneuve-d'Ascq. Elle a exercé à Euralille ou au Centre des Tanneurs, chez Leroy Merlin ou chez Lesaffre, au Tri postal ou la maison Folie de Wazemmes pour Lille 3000. Elle est aussi à l'étranger, servie par son bilinguisme.

Si ses mains sont son outil de travail principal, la voiture est le second investissement avant même le salon de Saint-André où rien ne la distingue de la rue. "Je suis tout le temps sur la route, je n'avais pas envie d'avoir une vitrine. J'ai besoin de garder le contact avec l'entreprise, je suis business business." Alors pour la

trouver, il faut aller sur Internet, sa vraie vitrine. On peut la rencontrer aussi le jeudi matin au restaurant le Peekaboo à Lille. "Les gens parlent beaucoup de stress mais il ne faut pas s'imaginer qu'il n'y en a qu'au boulot. Il y en a partout." Côté investissement, l'installation n'a pas coûté très cher. "Les gens ont des mains et ne s'en servent pas ou ne savent pas se vendre. J'ai la chance d'avoir travaillé en entreprise." Les affaires marchent et il lui faut parfois avoir recours à la sous-traitance, "des gens en qui j'ai confiance". Mais sa plus grande satisfaction est bien d'exercer sa passion. "J'ai de la chance, je vis ma passion. Quand je fais des massages aux gens, ça me fait du bien aussi. Je vis ce que j'aime et je gère mon emploi du temps. On est obligé d'évoluer tout le temps et j'ai cette chance de pouvoir m'adapter facilement."

Les salons des solutions "coeur d'usine" pour toutes les industries*

Fonctionnement
 Maintenance
 Développement
 Environnement
 Sécurité

SEPEM Industries

Salons des Services, Equipements, Process Et Maintenance



NORD

10 700 SITES
ME PRODUCTION
TOURNAI-REACTEURS



DOUAI Gayant
27-28-29 janvier 2009

Réservez votre stand :
05.53.49.53.00...



Parce que déjà près de 800 Exposants savent en France au' avec nous, exposer "en région" n'est pas un gros mot...

Renseignements et inscription : www.sepem-industries.com